



## SPRAWOZDANIE ROCZNE

### GMINNEGO CENTRUM INFORMACJI W MSZCZONOWIE ZA OKRES 01.01.2010 – 31.12.2010

#### I. DANE TELEADRESOWE

ul. Żyrardowska 4/ pl. Piłsudskiego 1,  
93-320 Mszczonów  
Tel./fax: 046 857 11 99, Tel. 046 857 30 71  
[www.gci.mszczonow.pl](http://www.gci.mszczonow.pl), [gci@mszczonow.pl](mailto:gci@mszczonow.pl)  
Filia: GCI Osuchów, ul. Piekarska 2

#### II. PERSONEL I OBSZARY DZIAŁALNOŚCI GCI

Centrum zatrudnia osoby odpowiadające za poszczególne obszary działalności realizowane na rzecz Gminy Mszczonów. W GCI jest zatrudnionych 6 osób na podstawie umów o pracę:

- Beata Sznajder – 1 etat - Kierownik – zarządzanie jednostką.
- Joanna Fijałkowska –  $\frac{3}{4}$  etatu – główna księgowa
- Jacek Gołyński –  $\frac{1}{4}$  etatu – spec. ds. kadr i płac

##### 1) PROMOCJA GMINY:

- **Magdalena Podsiadły – 1 etat: Starszy specjalista ds. zarządzania informacją,** przygotowywanie materiałów promocyjnych (prezentacji multimedialnych, broszur informacyjnych, materiałów reklamowych), koordynacja wszelkich zadań dot. promocji gminy, administracja stron internetowej [www.mszczonow.pl](http://www.mszczonow.pl), [www.gci.mszczonow.pl](http://www.gci.mszczonow.pl), [www.bip.gci.mszczonow.pl](http://www.bip.gci.mszczonow.pl), koordynacja konkursów ogólnopolskich. Przygotowywanie sprawozdań i raportów. Organizacja szkoleń.
- **Rafał Wasilewski – 1 etat : Specjalista ds. promocji i relacji z mediami,** zajmuje się współpracą z dziennikarzami i lokalnymi mediami w postaci publikacji bieżących informacji dotyczących gminy, a także działaniami promocyjnymi, pisze teksty oraz współredaguje biuletyn informacyjny gminy - Mercuriusz Mszczonowski. Administruje bieżące informacje na oficjalnej stronie internetowej Mszczonowa oraz administruje Biuletynem Informacji Publicznej dla Gminnego Centrum Informacji.

##### 2) ZATRUDNIENIE I RYNEK PRACY:

- **Anna Wójcik – 1 etat: Specjalista ds. szkoleń i analizy rynku pracy,** koordynacja działań związanych z lokalnym rynkiem pracy. Przyjmowanie ofert pracy od pracodawców, wysyłanie aplikacji zarejestrowanych osób do pracodawców, prowadzenie pracowni multimedialnej, świadczenie usług biurowych (ksero, druk etc), administracja bazy danych Kiosk z pracą, uzupełnianie elektronicznych tablic ogłoszeń na stronach www. Organizacja szkoleń. Przygotowywanie sprawozdań, raportów, ankiet.

##### 3) DZIAŁANIA NA RZECZ ROLNIKÓW:

- **Rafał Kwaczyński – 1 etat: Starszy Specjalista ds. zarządzania informacją,** prowadzenie filii GCI w Osuchowie, udostępnianie pracowni multimedialnej, świadczenie usług biurowych, konsultacje dla rolników, pomoc w wypełnianiu wniosków unijnych, organizacja szkoleń.

#### Zatrudnieni na podstawie umów-zleceń:

- Przemysław Woźnicki – informatyk
- Piotr Dymecki – Mercuriusz Mszczonowski
- Krzysztof Miller – Mercuriusz Mszczonowski

**Stażyci:** W 2010r. GCI w Mszczonowie przyjęło 5 stażystów, którzy odbyli praktykę w placówce jednostki

- Anna Chyła od 2009-07-09 do 2009-10-08
- Ilona Obłąkowska od 2009-12-01 do 2010-07-16
- Aleksandra Chyła od 2010-05-04 do 2011-01-31
- Dorota Grobel od 2010-08-04 do 2011-02-28
- Izabela Staniaszek od 2010-08-11 do 2011-02-28

- W GCI w Osuchowie przyjęto 2 stażystów:
  - Natalia Siniarska od 2009-02-10 do 2010-09-30
  - Anna Wieczorkiewicz od 2010-10-07 do 2011-04-06

### III. ZAPOBIEGANIE BEZROBOCIU, INFORMACJA ZAWODOWA, RYNEK PRACY

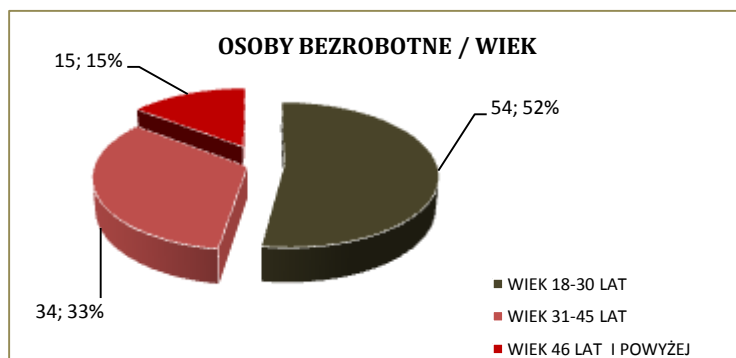
1. **Struktura osób bezrobotnych. Sytuacja na rynku pracy ulega ciągłym zmianom, w 2010r. w bazie danych „Kiosk z pracą” zostało zarejestrowanych 103 osoby.** Pod względem struktury pod względem płci, wieku i wykształcenia osób bezrobotnych jest ona tendencyjna. Wśród osób bezrobotnych większość stanowią kobiety (56%), osoby w przedziale wiekowym 18–30 lat (54%) oraz osoby z wykształceniem zawodowym (45%).

Wykres nr 1: Struktura osób bezrobotnych z podziałem ze względu na płeć



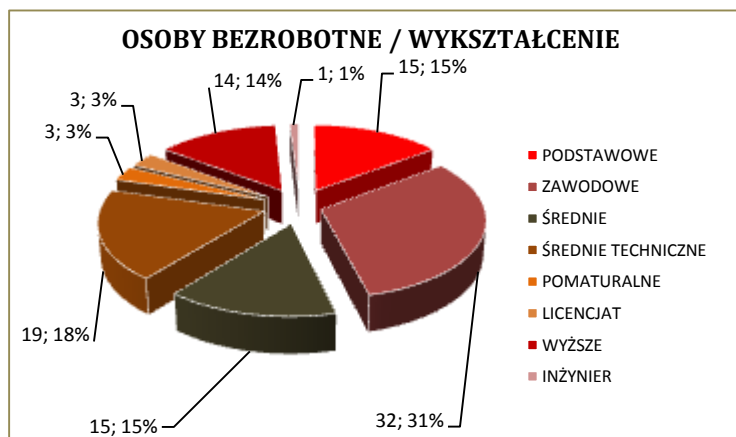
*Sytuacja kobiet na rynku pracy ulega z roku na rok poprawie. Jednak kobiety nadal stanowią większą część osób bezrobotnych. Pomimo tego, że chęć podnoszenia swoich kwalifikacji jest nieporównywalnie większa u kobiet niż u mężczyzn, to wciąż kobiety znajdują się w gorszym położeniu na rynku pracy.*

Wykres nr 2: Struktura osób bezrobotnych z podziałem ze względu na wiek



*Osoby w wieku 18-30 lat stanowią największą grupę osób bezrobotnych. Pomimo tego, iż jest to grupa, która ze względu na umiejętności (znajomość obsługi komputera, jęz. obcych), uprawnienia (np. prawo jazdy) najszybciej znajduje zatrudnienie to jest to jednocześnie grupa najliczniejsza, często niezbyt dyspozycyjna (macierzyństwo), poszukująca nowych wyzwań i lepszego wynagrodzenia, nie bojąca się zmian miejsca pracy. Te ostatnie cechy powodują dużą fluktuację na rynku pracy ww. grupy wiekowej.*

Wykres nr 3: Struktura osób bezrobotnych z podziałem ze względu na wykształcenie

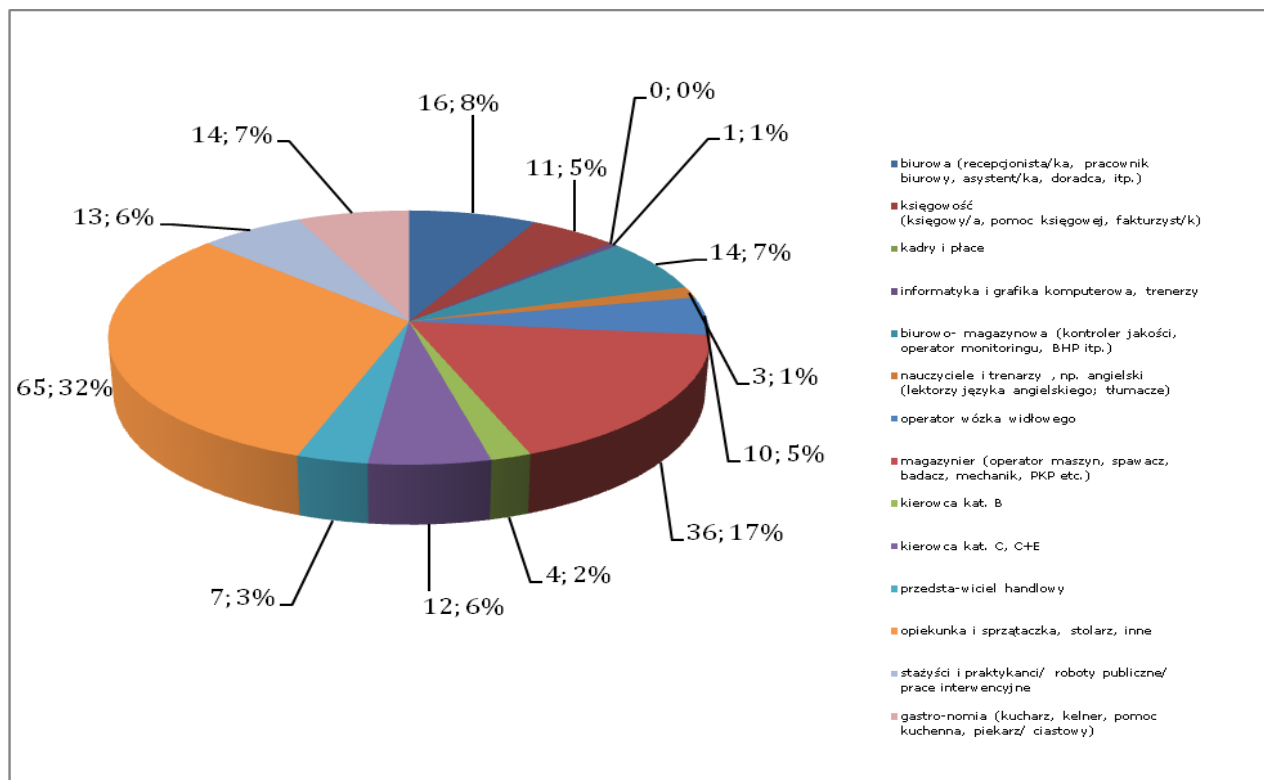


*Największą grupę bezrobotnych stanowią osoby z wykształceniem zawodowym. Tendencja ta zmieniła się w porównaniu do roku ubiegłego, kiedy to znaczną częścią osób bezrobotnych były osoby z wykształceniem średnim.*

Gminne Centrum Informacji aktywnie działa na lokalnym rynku pracy poprzez:

- 1) **Przyjmowanie ofert pracy od pracodawców** zlokalizowanych na terenie miasta i gminy Mszczonów oraz poza nią. Składane oferty pracy pochodzą zarówno od małych, polskich firm jak i dużych koncernów z kapitałem zagranicznym. Oferty pracy są zróżnicowane, jednak widoczna jest dysproporcja pomiędzy zapotrzebowaniem pracowników na poszczególne stanowiska, co przedstawia wykres poniżej. **W 2010r zostało złożonych 166 ofert pracy. Największą grupę stanowiły oferty na stanowiska pracowników fizycznych**, z reguły nie wymagające potwierdzonych (zaświadczeniem, certyfikatem) kwalifikacji opiekunka do dzieci, sprzątaczką, pomoc domowa etc.), **pracowników magazynu**: magazynierów, pracowników produkcji, operatorów maszyn, pakowaczy, pracowników fizycznych (i pracowników biurowych (repcjonistka, asystentka, sekretarka etc.) **Najmniej ofert wpłynęło na stanowiska: lektor języka angielskiego kadry i płace księgowość (księgowa, pomoc księgowej, fakturzystka) informatyków oraz przedstawicieli handlowych.**

Wykres nr 4: Oferty pracy zgłoszone przez pracodawców w 2010r.



- 2) **Przekazywanie aplikacji personalnych osób zarejestrowanych w bazie danych do firm: 88 aplikacji.** GCI aby odpowiedzieć na oferty pracy zgłaszane przez pracodawców przesyła do nich aplikacje personalne osób, których kwalifikacje najbardziej odpowiadają wymaganiom pracodawców.
- 3) **Konsultacje nt. rynku pracy, przeglądanie ofert pracy, sprawdzanie aktualności ofert: 1130 osób.** Sytuacja na rynku pracy w gminie Mszczonów jest stabilna pod względem liczby osób bezrobotnych, jednak widać do roku 2010 wzrost zainteresowanie osób bezrobotnych pomocą świadczoną ze strony GCI o ponad 860 osób jak wynika ze statystyk prowadzonych przez GCI
- 4) **Przygotowanie aplikacji personalnych: 81 aplikacji.** Centrum pomaga osobom bezrobotnym i poszukującym pracy przygotować dokumenty aplikacyjne (CV, list motywacyjny) wg najnowszych standardów. Wiele osób posiada swoje dokumenty w bazie GCI, jednak niepokojąca jest sytuacja, gdzie osoby z wykształceniem przynajmniej średnim



mają trudności ze stworzeniem swoich aplikacji w formie elektronicznej. Posiadają ubogą wiedzę na temat merytorycznej zawartości tych dokumentów pomimo zajęć z *Przedsiębiorczości*.

Większość działań dotyczących rynku pracy jest realizowana w GCI w Mszczonowie. W Osuchowie są przyjmowane aplikacje osób poszukujących pracy i oferty pracy, a następnie przekazywane do GCI w Mszczonowie.

#### IV. DZIAŁANIA NA RZECZ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

GCI prowadzi w szerokim zakresie konsultacje dotyczące działalności gospodarczej, zarówno dla przedsiębiorców jak i osób planujących rozpocząć tę działalność. Konsultacje dotyczą programów Unii Europejskiej skierowanych do przedsiębiorców, możliwości finansowania działalności i poręczania kredytów inwestycyjnych oraz ogólnych informacji na temat prowadzenia działalności, procedury rejestracji, opłat etc. Przekazujemy dokumentację projektową, formularze wniosków oraz adresy stron, na których można znaleźć wszelkie informacje dotyczące przedsiębiorczości.

Gminne Centrum Informacji współpracuje z Żyrardowskim Stowarzyszeniem Wspierania Przedsiębiorczości, które udziela pożyczek na rozpoczęcie bądź rozwój działalności gospodarczej. W 2010r. z gminy Mszczonów pożyczkę otrzymało 3 przedsiębiorców. Gmina Mszczonów jest udziałowcem w Mazowieckim Funduszu Poręczeń kredytowych, dzięki czemu przedsiębiorcy z gminy Mszczonów mogą otrzymać preferencyjne poręczenia dla zaciągniętych na działalność gospodarczą kredytów inwestycyjnych.

Od listopada 2009r. działa **punkt informacyjny**, w każdą drugą środę miesiąca konsultant ze Związku **Pracodawców Warszawy i Mazowsza (ZPWIM)**, udziela bezpłatnych konsultacji przeznaczone dla przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą z terenu miasta i gminy Mszczonów. Konsultant specjalizuje się w zagadnieniach związanych z innowacyjnością, współpracą przedsiębiorstw z jednostkami badawczo-rozwojowymi, tworzeniem biznes planów oraz działaniami kooperacyjnymi firm.

**Z porad konsultanta w 2010r. skorzystało 33 przyszłych i obecnych przedsiębiorców. - jest to znaczący wzrost do roku poprzedniego o ponad 100%.**

#### V. DZIAŁALNOŚĆ SZKOLENIOWA

**W 2010r. zostały przeprowadzone 2 kursy ze środków UE w ramach priorytetu IX: Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach.**

"Kursy komputerowe - edukacja lokalna w Gminie Mszczonów" kwota dofinansowania: 49 993,00 zł.

"Kursy językowe - edukacja lokalna w Gminie Mszczonów" kwota dofinansowania: 49 999,50 zł. Zarówno kursy komputerowe jak i językowe odbywały się w okresie IV- VIII 2010 i były skierowane do mieszkańców miasta i gminy Mszczonów.

**Łącznie kursy ukończyło 74 Beneficjentów Ostatecznych z czego:**

- kurs komputerowy: 38 osób
- kurs języka angielskiego 36 osób.

GCI prowadzi działalność szkoleniową płatną (ustalony cennik) oraz nieodpłatną (w przypadku szkoleń finansowanych w ramach programów unijnych i krajowych oraz sponsoringu prywatnego). roku 2010 zostały przeprowadzone 2 rodzaje płatnych kursów:

- 1) Kurs kierowców wózków widłowych: 6 osób, 66 godz., 30.08.2010r. - 11.09.2010r.
- 2) Kurs komputerowy poziom podstawowy: 3 osoby, 30 godz., 09.09.2010 - 30.09.2010r.
- 3) Kurs komputerowy od podstaw do średniozaawansowanego: 3 osoby, 30 godz., 02.11.2010r. - 25.11.2010r.

**Łącznie przeszkolonych 12 osób.**

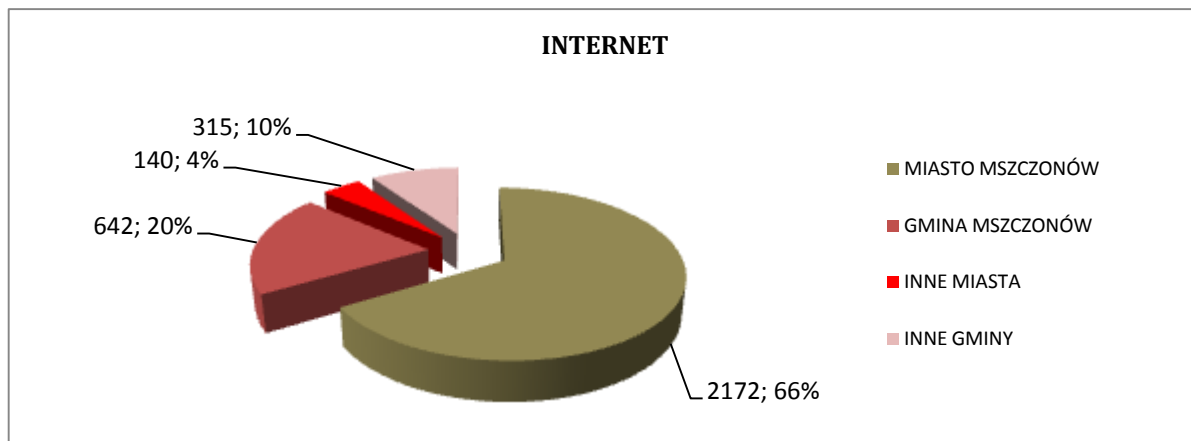
#### VI. UDOŚTĘPNIANIE PRACOWNI KOMPUTEROWEJ

Jednym z podstawowych obszarów działalności GCI jest udostępnianie mieszkańcom gminy i os. przyjezdnym pracowni multimedialnej wyposażonej w sprzęt komputerowy oraz urządzenia biurowe. Dostęp do Internetu jest darmowy, a koszt usług biurowych jest określony w cenniku usług.

## 1. INTERNET

Analizując aktywność użytkowników pracowni multimedialnej widać duże zainteresowanie **Internetem: 3269 osób. Jest to wzrost do roku poprzedniego o ponad 320 użytkowników.** Najwięcej użytkowników (aż 66%) mieszka w Mszczonowie, 20% na terenie gminy Mszczonów. Dostęp do Internetu osób z terenu gminy Mszczonów jest stosunkowo niski, gdyż mogą również skorzystać z pracowni multimedialnej w Osuchowie. Z Internetu można korzystać w celach: edukacyjnych, informacyjnych i związanych z pracą.

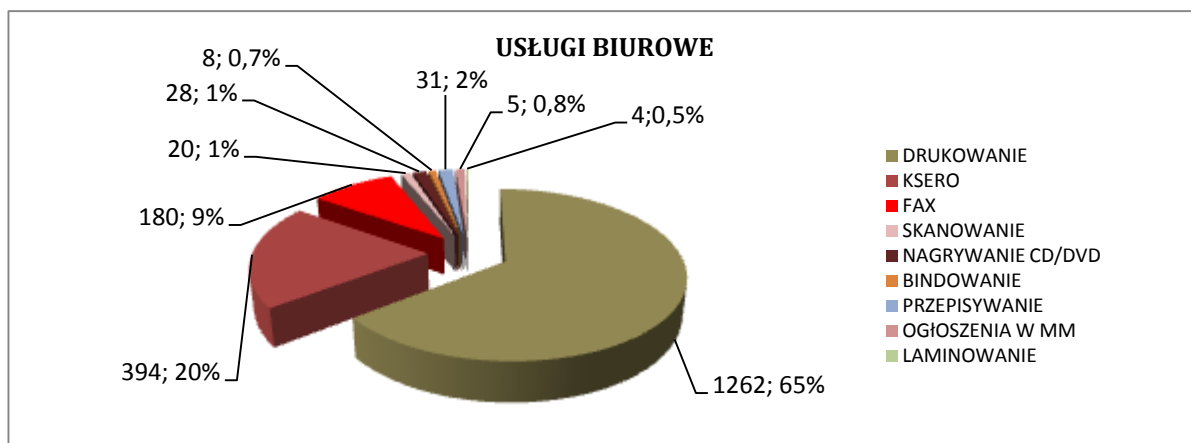
Wykres nr 5: Korzystanie z Internetu w 2010r. w GCI w Mszczonowie,



## USŁUGI BIUROWE

Wśród **usług biurowych, z których skorzystały w GCI w Mszczonowie 1955 osoby**, największą popularnością cieszyły się: drukowanie i kserowanie dokumentów oraz fax. Usługi biurowe są realizowane przez pracownika GCI oraz przez zatrudnionych stażystów pod nadzorem pracownika GCI, co pozwala zdobyć im doświadczenie w kwestii obsługi urzędzeń biurowych.

Wykres nr 6: Usługi biurowe świadczone przez GCI w Mszczonowie, 2010r.



## VII. DZIAŁALNOŚĆ PROMOCYJNA

GCI jest jednostką, która prowadzi działalność promocyjną na rzecz miasta i gminy Mszczonów. W ramach promocji realizowane są następujące zadania główne:

1. **Redakcja biuletynu gminnego Mercuriusz Mszczonowski:** wydanie 18 numerów biuletynu.
2. **Administracja stron internetowych:** [www.mszczonow.pl](http://www.mszczonow.pl) i [www.gci.mszczonow.pl](http://www.gci.mszczonow.pl): na bieżąco administrowane są dwa serwisy, w których kilka/kilkanaście razy tygodniowo są zamieszczane aktualności, działa aktywnie tablica ogłoszeń oraz są aktualizowane pozostałe dane. Założenie i administracja strony „Uśmiech Dziecka”.



- 3. Współpraca z mediami (wydawnictwami, rozgłościami, redakcjami):** GCI podpisało następujące umowy w ramach promocji gminy:
- Radio Victoria „Między Łodzią a Warszawą”
  - Radio Niepokalanów
  - Wydawnictwo Handlowe Władysław Kais „Życie Żyrardowa”
  - Agencja Reklamowa „ARmedia” Wydawca „Tydzień Żyrardowa”
  - PRO-MOT Usługi Reklamowe w Mszczonowskiej Telewizji Kablowej „VECTRA” Tadeusz Motylewski
  - Oficyna Drukarska „WiP”- wydruk Merkuriusza Mszczonowskiego
  - Justyna Napierała – J&A MEDIA przygotowaniu promocyjnych informacji, rozmów i reportaży opublikowanych w formie dźwiękowej i graficznej na stronie internetowej [www.zyroskop.info.pl](http://www.zyroskop.info.pl)
  - Piotr Dymecki - redakcja Merkuriusza Mszczonowskiego
  - Krzysztof Miller –skład Merkuriusza Mszczonowskiego
- GCI na bieżąco koordynowało współpracę ze wszystkimi mediami, zapewniało obsługę księgową, przekazywało informacje etc.
- 4. Przygotowywanie materiałów reklamowych:**  
**kalendarzy:** wydano 3000 kalendarzy ściennych, 150 kalendarzy książkowych.
- 5. Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, pod względem merytorycznym i technicznym na potrzeby reprezentacyjne gminy**
- 6. Przeprowadzanie procedur (przygotowanie materiałów informacyjnych, dokumentów, treści merytorycznych) związanych z udziałem gminy w konkursach, ankietach**
- IV.2010r. – Konkurs „Gmina Fair Play”
  - V.2010r. – Konkurs „Godło promocyjne - Teraz Polska”
  - V.2010r. – Ankieta/ranking Rzeczpospolita
  - X.2010r. – Konkurs „Krajowi Liderzy Innowacji”
  - I-XII.210r. – Ankieta/ [www. Związek Miast Polskich](http://www.ZwiązekMiastPolskich)
  - I-XII.2010r, - Projekt Geocom” – Geothermal Communities
- 7. Przyjmowanie grup odwiedzających Mszczonów: gości zagranicznych, studentów, gości w ramach wizyt studyjnych/wymiany doświadczeń, przedstawicieli władz innych miast oraz organizacja konferencji.**
- 8. Pozostałe działania promocyjno-informacyjne:**
- I-XII.2010 – koordynacja działań z firmą NETIA, PTU Wlan-tech odnośnie wprowadzenia INTERNETU na terenie miasta i gminy Mszczonów
  - II-IX.2010 – Współpraca przy opracowaniu produktu turystycznego „Weekend z Termami Mszczonów” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013:
    - opracowanie przewodnika: „Weekend z Termami Mszczonów” - przewodnik po trasach rowerowych i pieszych + mapa tras
    - opracowanie folderu Gminy Mszczonów + mapa miasta i gminy
    - gadzety reklamowe powstałe w ramach projektu (chusty, długopisy, breloki, jojo, znaczek)
  - VIII-IX.2010 przygotowanie do obchodów rocznicy „Bitwa Mszczonowskiej”
  - X-XII.2010 – działania informacyjno, promocyjne i szkoleniowe na rzecz programu LEADER „Małe projekty”, „Różnicowanie w kierunku działalności nierolniczej”, „Mikroprzedsiębiorstwa”
  - I-III, XI.2010 – przygotowanie wniosków aplikacyjnych o dofinansowanie dla Kościoła Parafialnego w Mszczonowie **(3 wnioski z czego 1 otrzymał dofinansowanie na renowację ołtarza).**

## VIII. PROJEKTY UNIJNE

GCI aplikuje o środki unijne w celu organizacji bezpłatnych szkoleń dla mieszkańców gminy. W związku z udziałem Gminy Mszczonów w programie LEADER, centrum bierze czynny udział w działaniach na rzecz Lokalnej Grupy Działania Ziemia Chełmońskiego.

- W okresie IV-VIII 2010r. zostały zrealizowane i rozliczone **2 projekty w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki UE. na łączną kwotę dofinansowania 99 993,00zł**



- **31.08.2010r.** została podpisana umowa na realizację projektu „**Otwarcie na wiedzę – konkurencyjni w pracy**” w ramach POKL Priorytet VIII: Regionalne Kadry Gospodarki, Poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw. **Projekt będzie realizowany od kwietnia 2011r. do maja 2013r. – kwota dofinansowania to 1534 480,08zł**

#### IX. DZIAŁALNOŚĆ GCI W OSUCHOWIE

GCI obok działalności w samym Mszczonowie prowadzi również działania na terenie wiejskim za pośrednictwem filii GCI w Osuchowie. Udostępniona tam jest pracownia multimedialna z szerokopasmowym, darmowym dostępem do Internetu. W GCI są również oferowane usługi biurowe i szkolenia, jednak filia skupia swoją uwagę przede wszystkim na doradztwie dla rolników i pomoc w wypełnianiu wniosków do UE. Filia w Osuchowie podobnie jak GCI Mszczonów w trybie ciągłym zatrudnia stażystów.

W 2010r. GCI w Osuchowie przeprowadziło następujące działania:

- 1) **Korzystanie z INTERNETU: 918 osób**
- 2) **Korzystanie z usług biurowych (faks, ksero, drukowanie etc.): 334 .osób**
- 3) **Pomoc w wypełnianiu wniosków o dopłaty bezpośrednie: 213 wniosków**
- 4) **Uzupełnienie wniosków „Modernizacja gospodarstw rolnych”: 3 wniosków**

Pkt. 3) 4) i 5) Wypełnienie wniosków o płatności bezpośrednie wraz z załącznikami + załączniki graficzne

#### X. SZKOLENIA/SEMINARIA WŁASNE PRACOWNIKÓW

- 1) II. 2010r. „Wspieranie mobilności zawodowej w Europie w dobie spowolnienia gospodarczego”- seminarium
- 2) III. 2010r. „Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy-od informacji do działania” - konferencja
- 3) IV. 2010r. „Szkolenie modułowe pracowników instytucji rynku pracy” – szkolenie
- 4) IV-VIII.2010r. Równość Szans Kobiet i Mężczyzn - Polityka płci równość dla instytucji rynku pracy – szkolenie
- 5) V. 2010r. Konferencja dot. projektu kluczowego BW - konferencja
- 6) VII. 2010r. „Organizowanie szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy” - szkolenie
- 7) VIII. 2010r. Konferencja na temat kształcenia ustawicznego i zawodowego.
- 8) X.2010r. Różnicowanie w kierunku nierolniczym LEADER
- 9) XI.2010r. Konwent informatyków Mazowsza – VII Forum Usług Szerokopasmowych

*Ponieważ wkrótce przeniesiemy się do wyremontowanej siedziby i opuścimy po ponad 2,5 roku gościnne dla nas progi ratusza chciałam podziękować za miłe przyjęcie, bardzo dobrą współpracę w tym czasie panom burmistrzom, naczelnikom poszczególnych wydziałów oraz wszystkim pracownikom urzędu.*

*Muszę przyznać, że w tym czasie bardzo przyzwyczailiśmy się do naszej codziennej obecności w Urzędzie i z pewnością będzie na smutno rozstawać się z Państwem i mimo, że będziemy teraz mieć znacznie większe rozpostarcie to jednak zawsze z sentymentem będziemy wracać do chwil, w których pracowaliśmy tutaj razem z Państwem*

**Sprawozdanie sporządziła**

*Magdalena Podsiadły  
Starszy spec. ds. zarządzania informacją*

**Sprawozdanie zatwierdziła:**

*Beata Sznajder  
Kierownik*